



Optimizamos el rendimiento

Le presentamos la Cartera de Servicios 360° de Alfa Laval y nuestra red de servicios en la Península Ibérica



Optimizamos el rendimiento

Con la red internacional de servicios de Alfa Laval, ahorrará costes y rentabilizará su inversión en equipos para mantener su ventaja competitiva.

Con los conocimientos, las habilidades y la ayuda de nuestra red internacional de servicios, puede confiar en sus equipos durante el tiempo que los tenga instalados. Contamos con profesionales comprometidos que le garantizan el rendimiento de sus equipos para mantener su negocio competitivo. Le aportamos, en definitiva, tranquilidad.

Nuestra experiencia a su servicio

Alfa Laval posee amplios conocimientos sobre procesos y aplicaciones, fruto de la experiencia adquirida en sus más de 130 años de existencia. Tenemos una prolongada tradición ofreciendo soluciones para infinidad de aplicaciones en todo el mundo y usted puede beneficiarse de ello.



Cartera de Servicios 360° de Alfa Laval



Pensando en sus necesidades

Garantizamos una operación ininterrumpida, disponibilidad y optimización para que usted disfrute de más tranquilidad.

Operación ininterrumpida

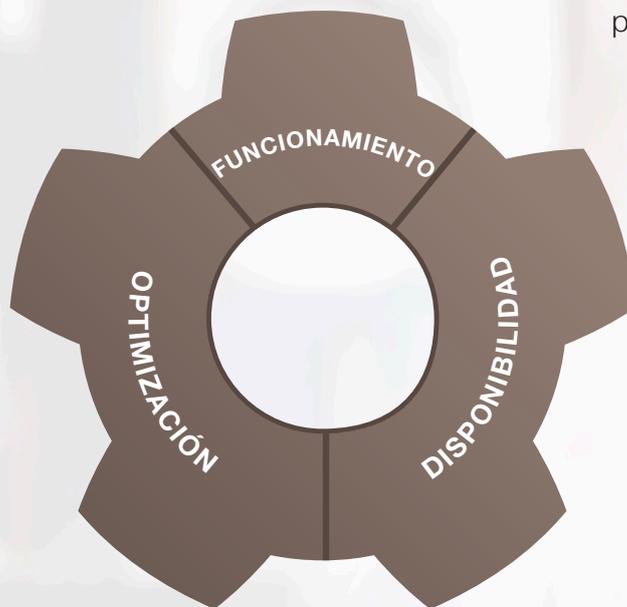
Un servicio de calidad, en el momento oportuno, le ahorra dinero y evita paradas imprevistas.

Nuestra red de expertos cuenta con las competencias, experiencia y habilidades necesarias para anticiparse a los problemas que pudieran ocurrir. Además, solo utilizan repuestos originales de Alfa Laval, que están diseñados expresamente para sus equipos y se fabrican para que rindan de forma segura y fiable.

Disponibilidad

No importa donde estén sus operaciones, nuestra red de expertos estará ahí para atenderle. Contará con el soporte de nuestros cualificados ingenieros técnicos que se preocupan de sus equipos y del rendimiento de sus procesos.

Y lo mismo ocurre si necesita piezas de repuesto. Los cualificados profesionales de Alfa Laval le llevan las piezas que necesite donde las necesite, en la cantidad correcta y en el menor tiempo posible.



Optimización

Los retos de hoy, pueden cambiar con el tiempo. Podrían aparecer nuevos medios y capacidades, nuevas normativas y otros elementos que afecten a su negocio. Alfa Laval, con su tecnología de vanguardia y su experiencia internacional, puede ofrecerle soluciones que se adapten a sus equipos.

Los expertos de nuestra red escuchan atentamente sus necesidades para ofrecerle justo la solución que necesita.

Cartera de Servicios 360°

Le ofrecemos soluciones que garantizan y mejoran el rendimiento de sus equipos durante toda su vida útil.

Sea cual sea el tipo o la antigüedad de sus equipos, hay opciones para garantizar e incluso mejorar su funcionamiento. La Cartera de Servicios 360° de Alfa Laval ofrece asistencia integral: desde la planificación, la instalación y la puesta en marcha hasta consejos sobre la mejor sustitución si fuera necesario.

Servicios a la medida de sus necesidades

Usted elige las opciones más adecuadas para su negocio. Al entregarle los productos que ha elegido, la red internacional de servicios de Alfa Laval cumple con las leyes para garantizar calidad, seguridad y el mínimo impacto medioambiental.



Auditorías y reacondicionamiento para optimizar la unidad de cracking

Empresa petroquímica internacional, Bélgica

Reto: Una empresa petroquímica internacional de Bélgica quería mejorar el rendimiento de nueve intercambiadores de calor de placas críticos en su planta de cracking con vapor.

Solución: Alfa Laval realizó una auditoría de rendimiento para evaluar el funcionamiento de cada uno de los intercambiadores de calor, que deben rendir igual para que la productividad sea óptima.



Para solucionar los problemas encontrados, los intercambiadores de calor se reacondicionaron y se ajustaron en el centro de servicio de Alfa Laval, un servicio que incluyó limpieza, cambio de juntas y sustitución de placas de menos eficiencia para reducir la pérdida de carga en el sistema.

Ventajas: Se recuperó el rendimiento óptimo sin sacrificar el funcionamiento del sistema de cracking. Para ello se reacondicionaron los intercambiadores de calor uno por uno, garantizando la vida útil de sus placas.

Empresa láctea moderniza sus instalaciones y aumenta su producción un 50%

Empresa láctea de Moloko Gorodets, Rusia

Reto: Un importante productor lácteo de Rusia quería sustituir sus viejas máquinas e incrementar su capacidad de producción de leche, crema agria, yogur y ryazhenka.

Solución: Nuestro Distribuidor Máster de Servicio Alfa Laval, realizó una modernización en tres fases de las instalaciones de recogida de leche y de tratamiento térmico, y automatizó los equipos en toda la planta. Instaló válvulas higiénicas, bombas de alta eficiencia energética e intercambiadores de calor Alfa Laval. También equipó a los tanques con agitadores de bajo consumo, equipos de limpieza y tecnología de control relevante.

Ventajas: Los equipos higiénicos de alta eficiencia de Alfa Laval han incrementado la productividad un 50% y han permitido cumplir plenamente con las directivas de higiene láctea de la UE.





Monitorización

Prevenir los problemas antes de que ocurran ahorra tiempo y dinero. Con nuestras inspecciones y auditorías -o con nuestra supervisión continua- usted se mantendrá informado de cualquier cambio de rendimiento

- Auditoría de estado
- Monitorización de estado
- Auditoría de rendimiento

Mejoras

Cuando sus necesidades cambian, es posible aumentar el nivel de rendimiento. Podemos optimizar sus equipos y ayudarle a aprovechar los últimos avances tecnológicos

- Actualizaciones de equipo
- Rediseño
- Sustitución y renovación

Puesta en marcha

Dejamos sus equipos funcionando de forma fluida y segura, siempre de conformidad con las normas internacionales. Y nos aseguramos de que sus equipos rindan como deben.

- Instalación
- Supervisión de la instalación
- Puesta en marcha
- Supervisión de la puesta en marcha

Mantenimiento

Con el mantenimiento adecuado en el momento oportuno, puede potenciar el rendimiento y recortar gastos de explotación a la vez que prolonga la vida útil de sus equipos.

- Calibración
- Servicios de limpieza
- Piezas de intercambio
- Mantenimiento preventivo
 - Reacondicionamiento
 - Reparación
 - Kits de servicio
 - Herramientas de servicio
 - Repuestos

Asistencia

Si necesita ayuda, nos tiene ahí en todo momento. Muchos problemas pueden resolverse directamente por teléfono o si es necesario podemos enviar a nuestros expertos para resolver los problemas en sus instalaciones.

- Stock exclusivo
- Documentación técnica
- Asistencia telefónica
- Formación
- Resolución de problemas



Acuerdos de Rendimiento

Máximo rendimiento a un precio previsible.

Los Acuerdos de Rendimiento son soluciones a medida que incluyen los servicios elegidos por usted de la Cartera 360° de Alfa Laval. Puede elegir distintos servicios para equipos diferentes y revisar o cambiar el acuerdo según sus necesidades.

Más que la suma de las partes

Combinar servicios permite lograr resultados mejores en general. Usted disfruta de un rendimiento y un funcionamiento ininterrumpido máximos, pero conociendo por adelantado los costes de servicio. El resultado: seguridad y una amortización rápida.



El acuerdo de rendimiento garantiza un funcionamiento ininterrumpido y mayor rentabilidad

Grandi Navi Veloci, Italia

Reto: Una empresa italiana de transporte marítimo de pasajeros y mercancías quería asegurarse un funcionamiento ininterrumpido, minimizar las paradas de mantenimiento y ampliar la vida útil de sus separadores centrífugos.

Solución: Se firmó un acuerdo de rendimiento por el que Alfa Laval se encargaría del mantenimiento preventivo de 49 separadores Alfa Laval. El acuerdo engloba todo el mantenimiento, sin importar la frecuencia, además de los repuestos, la formación y las visitas urgentes en caso necesario. Además, los técnicos de Alfa Laval subirán a bordo regularmente para inspeccionar y ajustar los separadores.

Ventajas: Se ha maximizado el tiempo de operación de las separadoras y las paradas de mantenimiento se han reducido, al tiempo que la empresa dispone de un presupuesto de mantenimiento fijo con un coste menor.



Red internacional de servicios

Con sus centros de asistencia, una amplia red de técnicos de campo y partners en casi 100 países y en los principales puertos del mundo, Alfa Laval siempre está cerca de usted.

La red internacional de servicios de Alfa Laval está disponible para ayudarle por teléfono o en sus instalaciones. Nuestros técnicos de campo pueden realizar mantenimientos rutinarios, proporcionar piezas, resolver complejas incidencias o evaluar sus equipos y ofrecer recomendaciones expertas.

Tratará con profesionales locales respaldados por la amplia experiencia internacional de Alfa Laval, fruto de más de 130 años en el mercado.



Piezas originales para que sus equipos no se paren nunca

Los repuestos de Alfa Laval están diseñados para ofrecer durabilidad, fiabilidad y productividad. Fabricadas según especificaciones concretas, las piezas de repuesto de Alfa Laval han demostrado su calidad en pruebas de laboratorio y materiales, además de en líneas de procesos de todo el mundo.



Los servicios de Alfa Laval en la Península Ibérica

Capacidades a la medida de sus necesidades

Cuando llega el momento de prolongar la vida útil de sus equipos, la red de servicios Alfa Laval, está perfectamente equipada para responder a sus necesidades en términos de fiabilidad operativa y rendimiento duradero.

También utilizamos métodos y herramientas de mejora continua en nuestra red de servicios que nos ayudan a mejorar la calidad y la productividad, y a reducir nuestra huella medioambiental.

Preparados para ayudarle

Los técnicos de mantenimiento de Alfa Laval están listos para ayudarle por teléfono o de manera presencial: realizan mantenimientos rutinarios, proporcionan piezas, resuelven complejas incidencias, evalúan los equipos y ofrecen recomendaciones expertas.

Cada uno de nuestros técnicos de campo recibe 40 horas de formación al año, lo que garantiza que poseen las competencias necesarias para prestar un servicio de asistencia intachable a nuestros clientes

Provistos de las mejores herramientas

La red de servicios de Alfa Laval trabaja con máquinas fiables de la máxima calidad y con herramientas diseñadas específicamente para nuestros productos.

Comprometidos con la sostenibilidad

Para Alfa Laval la responsabilidad social con el medio ambiente es una prioridad. Por eso cumplimos con estrictas normas de salud, seguridad y medio ambiente.

Estratégicamente cerca de usted

Hay un centro de servicio de Alfa Laval muy cerca de usted. Gracias a su emplazamiento estratégico, cerca de sus instalaciones, podemos ofrecerle una respuesta rápida y fácil acceso a piezas de repuesto y a los expertos técnicos.



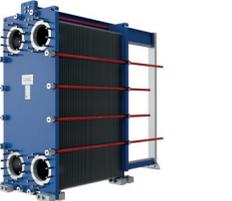
- Centro de servicio
- Red de Técnicos de Campo y Centros de Servicio Autorizados



Servicios que garantizan una fiabilidad máxima

Lograr que sus equipos vuelvan a rendir al máximo es crucial para disfrutar de fiabilidad. Esa es la misión de nuestro grupo de expertos. Avalados por una dilatada experiencia y amplios conocimientos, evaluarán el estado de sus equipos y le recomendarán las medidas que debe tomar. Nuestros técnicos cualificados están a su disposición.

RED DE SERVICIOS

		Centro de servicio	Técnicos de Campo
	<p>Decantadores</p> <p>Diagnóstico y resolución de problemas por profesionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparación de piezas críticas dentro del límite reparable • Reconstrucción de los álabes de los sinfines • Cambio de plaquetas / aplicación de recubrimiento • Equilibrado de los sinfines • Mantenimiento de cajas reductoras 	<ul style="list-style-type: none"> • Equilibrado de rotores • Reparación y montaje de los conjuntos rotantes • Mantenimiento del motor eléctrico • Reparación del panel de control • Reparación de bastidores • Pruebas y equilibrado in situ • Informe final de la inspección 	<p>✓</p> <p>✓</p>
	<p>Intercambiadores de calor de placas con juntas</p> <p>Servicios de reacondicionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pack de servicios estándar • Inspección del paquete de placas: permite conocer las necesidades del reacondicionamiento • Desmontaje de juntas: retirada de todos los restos de juntas y adhesivo • Limpieza de placas: restauración de la superficie de las placas con productos químicos suaves • Cambio de juntas: instalación de juntas nuevas originales • Informe y recomendaciones: servicios realizados, con 	<p>consejos para el futuro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prueba de fugas: para evitar la contaminación cruzada y las fugas externas <p>Servicios opcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento exprés: plazo de entrega mínimo en el Centro de Servicio de Alfa Laval • Servicio de bastidor: restauración de los componentes del bastidor • Prueba de fisura 100%: prueba final no destructiva de cada placa • Cambio de placas: cambio de las placas defectuosas por otras nuevas • Stock de placas 	<p>✓</p> <p>✓</p>
	<p>Separadores</p> <p>Diagnóstico y resolución de problemas por profesionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montaje del separador • Mantenimiento del motor eléctrico • Reparación del panel de control • Actualización y reparación de módulos separadores • Actualización de separadores • Informe final de la inspección 		<p>✓</p> <p>✓</p>

Alfa Laval en resumen

Alfa Laval es una compañía global, líder en la fabricación de productos especializados y soluciones de ingeniería.

Nuestros equipos, sistemas y servicio técnico están orientados a mejorar el rendimiento de los procesos de nuestros clientes constantemente.

Ayudamos a nuestros clientes a calentar, enfriar, separar y transportar productos como aceites, agua, bebidas, alimentos, almidón y productos químicos y farmacéuticos.

Nuestra organización de ámbito mundial trabaja estrechamente con clientes en casi 100 países y los ayuda a mantener su liderazgo.

Alfa Laval Ibérica cuenta con 100 empleados aproximadamente distribuidos entre Madrid, Córdoba y Lisboa.

Cómo ponerse en contacto con Alfa Laval

Visite www.alfalaval.es y www.alfalaval.pt para acceder a los datos de contacto actualizados de Iberica.

Los datos de contacto de Alfa Laval a nivel mundial están disponibles en www.alfalaval.com

